

購物及捐款須知

- 1.因每台電腦顯示器不同，或在拍攝經由太陽照射，所呈現出來的圖片顏色可能會有偏差，我們已盡量將商品顏色維持與實品相同，把色差降至最低，但每個人對顏色的深淺認知皆不同，如您對商品顏色有疑問，建議下單前可先至商品中點選「詢問店長」或來電詢問。
- 2.因系統因素，如有需要加購、修改訂購尺寸與數量或併單的服務，請至會員後台「[查詢訂單](#)」取消訂單，重新將需要的商品全數放入購物車後再下單；確認取消訂單，待客服人員確認商品未出貨，才能安排處理取消!重新下單者，訂單活動皆依賣場現有優惠活動為主，工作天數也將重新計算。
- 3.目前暫不開放海外訂單購買，敬請見諒。
- 4.訂單成立後，請於三天繳費期限繳款(超商取貨付款除外)，一旦超過三天繳費期限未繳款，系統將會取消訂單煩請您重新訂購。
- 5.本賣場所有商品皆為「現貨」，下單付款後 3-5 個工作天內(不含假日)出貨。如遇缺貨或是延遲出貨，我們將會第一時間通知您，若您超過 7 天以上尚未收到商品或接獲通知，請您立即來電 02-7705-9292 或來信 service@mustard.org.tw。
- 6.義賣所得金額將全數作為公益使用，不另開發票及收據，若有其他特殊需求，請撥 02-7705-9292。
- 7.即日起已開放線上義賣超商取貨付款服務，目前僅供線上義賣使用，不得與捐款合併結帳。

退換貨須知

- 1.賣場出貨皆會有品檢人員檢查商品，但還是會有不小心漏掉的地方，若您收到有任何瑕疵或寄錯上疑慮的商品，歡迎您在七天鑑賞期內來電或來信告知，但若商品已經拆封使用過、外包裝破損遺失或下水清洗過，恕無法接受辦理退換貨。電話客服 02-7705-9292；客服信箱 service@mustard.org.tw
- 2.若因非本賣場因素而需要換貨服務，請您將商品自行寄回「新北市三重區重新路五段 609 巷 4 號 9 樓之 2」並請內附運費 100 元(若商品有差價請一併附上)，待我們收到包裹後將立即替您處理。
- 3.若您有退貨退款需求，除彰化銀行帳戶免負擔匯費，其餘帳戶皆須自行負擔新台幣 15 元手續費，費用將於退款金額中扣除。

[前往義賣小舖](#)